

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészt A Health and Travel Services Ltd (Székhelye: Brighton&Hoove, Hova House, 1 Hova Villas) Tel.: 06-30-1976-140, Fax: E-mail: info@villamtural.hu, Internet: www.villamtura.hu., Adószáma: 1091300807, a továbbiakban Szervező, másrészt megrendelő utas (vagy utas nevében eljáró megbízott), a továbbiakban Utas között.

1. A szervező által szervezett utazásokra a Ptk. 254. §-a, valamint a 213/1996. (XII. 23.), és a 281/2008 (XI. 28.) kormányrendeletek rendelkezései, illetve a jelen szerződésben foglaltak az irányadóak.

2. Az utazás időtartamát, a teljesítés módját, a részvételi díjat és egyéb fontos információkat a szervező programajánlata (tájékoztatója) és a Jelentkezési lap együttesen tartalmazza. A programajánlat és a Jelentkezési lap a jelen utazási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

3. Az Utas aláírásával igazolja, hogy a szervező által kiadott programajánlatban (tájékoztatóban) és jelen utazási szerződésben rögzített részletes feltételeket megismerte és azokat elfogadja. *Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az Utas az utazást megrendelte, a részvételi díj előleget befizette, a szervező a megrendelést elfogadta és aláírásával a szerződésben mindezt érvényesítették. A felek megegyeznek abban, hogy a fenti mondatban foglalt eljárás számára – elsősorban abban az esetben, ha az Utas számára a szervező térbeli elérhetősége okozhat nehézséget – annak egyszerűsítése és meggyorsítása érdekében, kölcsönösen elfogadják az e-mailben, faxon, szkennelt dokumentumon keresztül történő ügyintézés (jelentkezés, Jelentkezési lap, programajánlat változás, elállás stb.) is. Az Utas elfogadja, hogy az ilyen módon történt jelentkezés esetén a megrendelés egyben az utazási szerződés elfogadását is jelenti, amennyiben a szervező internetes oldalán megtalálható, még akkor is, ha annak közvetlen aláírása nem történt meg.*

4. Amennyiben szervező utazási ajánlatai között vannak olyanok, amelyek részvételi díjának egy része (pld. a szállás, az ellátás) idegen pénznemben (pld. euró) van feltüntetve, az Utas ezt az utazás választásával tudomásul veszi és elfogadja. A szervező ebben az esetben is feltünteti a jelentkezési lapon a részvételi díj teljes összegét forintban. Az utazási szerződésben az átszámolás devizáról forintra a szervező számlavezető bankjának (MKB Bank Zrt.) honlapján kihirdetett, az utazási szerződés megkötése napján érvényes pénztári deviza eladási árfolyammal történik. Amennyiben a részvételi díj hátralékot az Utas más pénznemben szeretné fizetni, mint az az utazási szerződésben fel van tüntetve, az átszámolás a szervező számlavezető bankjának (MKB Bank Zrt.) honlapján kihirdetett, a szervező Visszaigazolása díjhátralék befizetéséről kiállítása napján érvényes pénztári deviza eladási árfolyammal történik. Az Utas ellenvetés nélkül elfogadja, hogy a napi átszámolási árfolyam változása miatt a részvételi díj teljes, forintban feltüntetett összege különbözhet egy másik, ugyanarra az útra befizető Utas forintban feltüntetett részvételi díjától. Amennyiben díjvisszafizetés illeti meg az Utast, az azokban a pénznemekben történik, amelyben az a részvételi díjat befizette.

5. Amennyiben a programajánlat (tájékoztató) ill. a Jelentkezési lap tartalmában változás történne, arról a szervező köteles az Utast haladéktalanul tájékoztatni. A szervező fenntartja a jogot a szálláshely, ill. az autóbusz azonos kategórián belüli módosítására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programra való felcserélésre.

6. Az Utas az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díj előleget fizet. A fizetendő részvételi díj előleg az utazás részvételi díjának 100% vagy 50%-a. Ettől a szervező

akkor térhet el, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ír elő. A teljes részvételi díj és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díjának megfizetése (részvételi díj hátralék) az utazás megkezdésekor az autóbuszon készpénzben történik. Amely 1000 FT/ fő adminisztrációs költség megfizetését vonja maga után. Amennyiben díjhátralék nem keletkezik az Utas mentesül az adminisztrációs díj megfizetése alól. Az Utas tudomásul veszi, hogy a feltüntetett fizetési határidő be nem tartása a már megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezi. A szervező nem köteles az utas figyelmét a hátralék kifizetésére külön felhívni, a hátralék kiegyenlítésének elmulasztása (jelen esetben az utas meg nem jelenése az utazáson) esetén jogában áll a megrendelést törölni, mely a megkötött szerződéseknek Utas által való elállással egyenértékű megszűnését eredményezi. Így a lemondási feltételek érvényesítésével a szervező az Utastól követelheti felmerült kára megtérítését.

7. Amennyiben a szervező az Utas által megadott paraméterek alapján közvetlen szállást keres számára, vagy egyedi igényei alapján tervezi meg számára az utat, az Utas 5000,- forint foglalási díjat köteles fizetni a megrendeléssel egy időben. Amennyiben az Utas elfogadja a szállás, ill. az útajánlatot, a foglalási díjat a szervező beszámolja a részvételi díjba. Ellenkező esetben a foglalási díj költségként (báratpénzként) a szervezőt illeti meg.

8. Abban az esetben, ha az Utas a szerződéstől legfeljebb az utazás megkezdése előtt 10 naptári nappal írásban vagy szóban eláll, vagy ha az utazás a szervező érdekkörében felmerült okból meghiúsul, a szervező kötelezettséget vállal arra, hogy az Utas által addig megfizetett díj összegét az Utasnak haladéktalanul visszatéríti.

9. Bel-, vagy külföldi hatósági árváltozás, nagyarányú üzemanyagár megváltozása vagy az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték mértékének időközi változása miatt a szervező a részvételi díjat az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal módosíthatja. A módosítás indokáról és mértékéről a szervező az Utast írásban tájékoztatja. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8%-át meghaladja, az Utas az erről szóló értesítés kézhezvételétől számított 3 napon belül az utazási szerződéstől írásban elállhat. Ebben az esetben az Utas által befizetett összeget teljes egészében visszakapja. Amennyiben az Utas nem nyilatkozik, a szervező úgy értelmezi, hogy az Utas elfogadta a megváltozott részvételi díjat és vállalja a különbözeti összeg megfizetését (ráutaló magatartás).

10. A szervező az utazáshoz szükséges legkisebb utaslétszám hiányában az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal írásban tett nyilatkozattal az utazási szerződéstől elállhat. Megilleti az elállás joga a szervezőt abban az esetben is, ha az utazást a szerződés kötésekör előre nem látható külső körülmény (cél országban vagy tranzit országban bekövetkezett) – az emberi életet és egészséget, illetve a vagyoni biztonságát veszélyeztető – politikai esemény, természeti csapás) veszélyezteti. Ha a szervező a szerződéstől eláll, az Utas:

- a) az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására a szervezőnek lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, a szervező köteles azt az Utasnak megtéríteni;
- b) követelheti a teljes befizetett részvételi díj visszatérítését. Ebben az esetben a szervező a befizetett díjat haladéktalanul visszafizeti.

11. Ha a szerződés teljesítése az utazás során ellehetetlenül, a szervező az Utas érdekében szükséges intézkedéseket megteszi és azok költségét az Utasnak megelőlegezi. Az intézkedés

költsége a szervezőt terheli, ha a szerződés teljesítése neki felróható vagy érdekkörében felmerült okból lehetetlenül el.

12. Az Utast ért mindazon károk vonatkozásában, melyet a szervező, ill. szolgáltatási partnere okoz, a kártérítés felső határa a részvételi díj.

13. Az Utas indoklás nélkül is írásban elállhat az utazástól. Ebben az esetben: Bánatpénzként a részvételi díj következő százalékát fizeti: -10 naptári napig a részvételi díj 0 %-át; 10 naptári napon belül a részvételi díj 100 %-át. A fizetendő költségtérítést (bánatpénzt) a szervező jogosult levonni az Utasnak visszajáró díj összegéből. E pont szerinti elállás esetében a szervező és az Utas közti elszámolás és a visszajáró összeg kifizetése az Utas számára a szerződéstől való elállásától számított 15 napon belül történik.

15. A szervező költségtérítés nélkül biztosítja a csoportlétszám 20%-át meg nem haladó mértékű névváltoztatás lehetőségét az utazás megkezdése előtti 5. napig.

16. Az Utas jogosult az utazási szerződésben lekötött utazásban való részvétel jogát legkésőbb az utazás megkezdése előtt harmadik személy részére engedményezni. Az Utas az engedményezésről köteles írásban a szervezőt tájékoztatni. Az Utas csak olyan személyre engedményezheti az utazásban való részvétel jogát, aki megfelel az utazási szerződésben rögzített feltételeknek, és az abban foglaltak tudomásulvételéről írásban nyilatkozik.

17. A szervező utazásszervezői tevékenységével kapcsolatos polgárjogi felelősségi szabályok alkalmazása során a sztrájk, a háborús és politikai konfliktus, a közveszély, járvány, katasztrófa, terrortámadás, nemzetközi embargó olyan lehetetlenülési (vis major) oknak minősülnek, amelyért egyik fél sem felelős, s mindkét fél érdekkörén kívül merül fel. Amennyiben a fenti esemény vagy ok miatt az utazás elmarad, vagy csak részben valósul meg, a szervezőt felelősség nem terheli, s vele szemben az Utas kártérítési igénnyel nem léphet fel. Ilyen esetben a szervező a lehetőség szerint segítséget nyújt az Utasnak érdekében és költségére.

18. A szervező a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatást közreműködője (fuvarozó, szálloda stb.) vagy közvetítője útján teljesít.
a) ha a szervező az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. A szervező nem köteles a díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásból vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.
b) a nem szerződészerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének a feltétele, hogy az Utas a kifogását a helyszínen az utaskísérőnek – ennek hiányában a helyszíni szolgáltatónak – haladéktalanul bejelentse, aki köteles azt jegyzőkönyvezni. Az Utas a nem szerződészerű teljesítésből fakadó igényét a hazaérkezését követően haladéktalanul, legkésőbb 5 napon belül a szervezőnek írásban jelentheti be, mellékelve az utaskísérő vagy a helyszíni szolgáltató által felvett és ellenjegyzett jegyzőkönyv eredeti példányát, feltüntetve nevét, lakcímét. A szervező a kárigény indokoltságát felülvizsgálja és álláspontjáról 30 napon belül tájékoztatja az utast. Amennyiben az Utas a kifogásait nem közölte a helyszínen való orvoslás vagy jegyzőkönyvbe vétel céljából, illetve kárigényét késedelmesen jelentette be, a szervező mentesül a kár megtérítésének kötelezettsége alól.

19. Az utazási cél kiválasztásáért, valamint a helyi lehetőségekért, viszonyokért, azok hiányáért, korlátozottságáért ill. az azok által az Utasnak okozott károkért a szervezőt

felelősség nem terheli. A szervezőnek nem felróható okok miatti program késésért vagy annak részleges vagy teljes kimaradásáért (pld. útlezárásos közlekedési baleset, műszaki okok miatti útlezárás, célobjektum zárva tartása) az nem vállal felelősséget, a lehetőségek szerint azonban igyekszik megfelelő értékű helyettesítő programot beiktatni.

20. A szervező a programajánlatban (tájékoztatóban) jelzi, hogy az Utasnak az utazással kapcsolatban milyen dokumentumokkal, igazolásokkal kell rendelkeznie, ezek beszerzése az Utas felelőssége. Amennyiben az Utas az utazás megkezdésekor nem rendelkezik a szükséges iratokkal, az Utas utazása neki felróható okokból meghiúsultnak tekinthető. Amennyiben az Utas a jogszabályok megsértése miatt az utazásban nem vehet részt, a szervező jogosult az Utassal szemben a teljes részvételi díjat érvényesíteni.

21. Az Utas az utazás során köteles az utazásra vonatkozó hatályos (útlevél-, vízum-, vám-, deviza-, egészségügyi és egyéb) jogszabályokat megtartani. Az Utas kötelezettséget vállal arra, hogy úti okmánya (útlevél, személyi igazolvány) az út indulását követő legalább 6 hónapig érvényes. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén keletkezett károk és többletköltségek az Utast terhelik.

22. Az utazás során az Utasnak felróható okból bekövetkezett szerződött feltételektől eltérő teljesítés esetén az Utas kártérítési igényvel nem léphet fel.

23. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért kizárólag az Utas tartozik felelősséggel. Az Utas által – neki felróhatóan – a szervezőnek okozott mindennemű kárt köteles megtéríteni.

24. Az Utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az Utas gondoskodik. Az utastérben hagyott vagyontárgyakért a szervező nem vállal felelősséget. A csomagtérben elhelyezett poggyászoknak szállításából adódó kára esetén a Ptk. megfelelő előírásai az irányadóak. Ilyen esetben a helyszínen azonnal jegyzőkönyvbe kell rögzíteni a káreseményt.

25. Az Utazásszervező üzletpolitikai érdekből a részvételi díj csökkentésének jogát fenntartja, ennek formáját (előfoglalási kedvezmény, reklám akció stb.) saját maga határozza meg. A meghirdetett kedvezmények a korábban jelentkezett Utasok számára visszamenőleg nem biztosíthatók.

27. A szervező által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a szervező és az Utas megegyezésre törekednek. Ennek hiányában elfogadják a Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület, ennek sikertelensége esetén a szervező székhelye szerinti polgári bíróság kizárólagos illetékességét.

28. A szervező részvételi díja nem tartalmazza a betegség, a baleset, poggyász- és útlemondási biztosítási díjat.

A Szerződést elolvastam, tudomásul vettem, azt elfogadom.

Út _____ megnevezése, _____ időpontja:

Dátum:

Utas _____ neve: _____

Utas _____ aláírása: _____

Nyilatkozat: Az Áfa-törvény 206. § alapján az ügyfél nyilatkozik, hogy az utazási iroda által

- nyújtott szolgáltatást (megfelelő aláhúzendó):
- nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségében (azaz utasként) veszi igénybe, (magánszemély)
 - adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe, (cégnévre való számlázás, de az utastól még részbeni megtérítés sincs)
 - adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe (cégnévre való számlázás, de a cég akár részben is megtérítteti azt az utassal, a teljes szolgáltatást + 27 % Áfa terheli)

Utas aláírása: